



## JÁRÓBETEG ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV



Segítségét és  
együttműködését

köszönjük,

jó egészséget kívánunk!



SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG-MEGYEI KÓRHÁZAK  
ÉS EGYETEMI OKTATÓKÓRHÁZ

Tel.: 42 599 700 • Fax: 42 465 641  
Web: [www.szszbmk.hu](http://www.szszbmk.hu) • E-mail: [szszbmk@szszbmk.hu](mailto:szszbmk@szszbmk.hu)

### IV. Az egészségügyi szolgáltatás környezete

22. Kérjük az alábbi skálán bekarikázva jelölje a folyosók, várók, tisztaságát

(1- nem megfelelő, 2- elfogadható, 3 - közepes, 4-jó, 5- kiváló)

1      2      3      4      5

23. Kérjük az alábbi skálán bekarikázva jelölje a WC-k tisztaságát

(1- nem megfelelő, 2- elfogadható, 3 - közepes, 4-jó, 5- kiváló)

1      2      3      4      5

24. Kérjük az alábbi skálán bekarikázva jelölje a rendelő tisztaságát/ rendezettségét

(1-nem megfelelő, 2- elfogadható, 3 - közepes, 4-jó, 5- kiváló )

1      2      3      4      5

25. Melyik szakrendelőben látták el Önt?

.....

Egyéb észrevétele, megjegyzése, javaslata?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Tisztelt Betegünk!

**A** Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház ezzel a kérdőívvel kívánja felmérni betegei/kliensei elégedettségét. A kitöltés **önkéntes, névtelen és nem kötelező**. Bízunk abban, hogy megosztja velünk tapasztalatát, és ezzel hozzájárul, hogy szolgáltatási tevékenységünket az Ön javaslatainak figyelembevételével folyamatosan fejlesszük. A kérdőíven X-szel, illetve a skálán bekarikázva jelölje véleményét leginkább kifejező választ! Kitöltés után a kérdőívet kérjük helyezze a folyosón lévő Véleményládába.

## I. ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEK

### 1. Kitöltő személy:

beteg/kliens  hozzátartozó/kísérő

### 2. Az Ön neme:

férfi  nő

### 3. Az Ön életkora:

18 év alatt  18-25 év  
 26-35 év  36-45 év  
 46-56 év  57 év és idősebb

### 4. Az Ön lakóhelye:

város  falu, község  
 tanya

### 5. Az ön legmagasabb iskolai végzettsége:

felsőfokú  középfokú  
 általános

### 6. Ki küldte Önt a szakrendelőbe/gondozóba?

háziorvos  más szakrendelés  
 visszarendeltek  családtag/barát javaslatára  
 önként  egyéb

## II. ELŐJEGYZÉSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

### 7. Szükséges volt-e előjegyzési időpontot kérnie?

igen  nem

### 8. Az előjegyzés elérése mennyi időt vett igénybe?

rögtön sikerült  többszöri próbálkozásra  
 nem sikerült elérni

### 9. Amennyiben szükség volt előjegyzésre, hogyan történt a vizsgálati időpont kérése?

személyesen  telefonon  
 szakrendelés adta  interneten  
 háziorvos kérte

### 10. Az előjegyzési időpontot sikerült-e betartani?

igen, a megadott időpontban bejutottam  
 igen, hamarabb hívtak  
 nem, később hívtak be ½ órával  
 nem, később hívtak be 1 órával  
 nem, több órát kellett várakoznom

### 11. Amennyiben nem volt szükség előjegyzésre, mennyi ideig kellett várnia a vizsgálatra?

azonnal bejutottam  ½ órán belül  
 1 órán belül  több órát kellett várakoznom

### 12. Az Ön megítélése szerint milyen módon történik a beszólítás?

érkezési sorrendben  nem tudom megítélni  
 sürgősség szerint  egyéb

### 13. Ön szerint mi az oka a várakozásnak?

késve kezdődik a rendelés  egyéb  
 nagyon sok a beteg  saját késésem miatt  
 soron kívüli betegfogadás

## III. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

### 14. Tájékoztatták-e Önt a várható vizsgálat menetéről?

igen  nem

### 15. Kérjük az alábbi skálán bekarikázva jelölje az asszisztensek bánásmódját

(1-elfogadhatatlan, 2-elfogadható, 3 - közepes, 4-jó, 5- kiváló)

1 2 3 4 5

### 16. Az orvossal meg tudta-e beszélni a betegségével kapcsolatos kérdéseit?

igen  nem  
 részben

### 17. Kérjük az alábbi skálán bekarikázva jelölje az orvos bánásmódját

(1-elfogadhatatlan, 2-elfogadható, 3 - közepes, 4-jó, 5- kiváló)

1 2 3 4 5

### 18. Tájékoztatták-e Önt a vizsgálat eredményéről?

igen  nem  
 részben

### 19. A szakrendelőben egyedül, vagy egyszerre több beteggel tartózkodott?

teljesen egyedül  egyszerre többen, de függöny mögött

### 20. Amennyiben egyszerre többen voltak a szakrendelőben zavarta-e Önt?

igen  nem

### 21. Az alábbi skálán bekarikázva jelölje, hogy mennyire elégedett a kapott szolgáltatással

(1-elfogadhatatlan, 2-elfogadható, 3 - közepes, 4-jó, 5- kiváló)

1 2 3 4 5