

Kedves Könyvtári Dolgozók!

Könyvtár felhasználóként szeretnék köszönetet mondani, a dolgozatom elkészítésében nyújtott segítségért. Beiratkozásom első pillanatától figyelmes tájékoztatásban, szívélyes segítőkészségben volt részem.

Nem kellett sokat várakoznom, a különböző szolgáltatások igénybevételekor. Minden kérdésemre készségesen válaszoltak. Lehetőségem adódott arra is, hogy a könyvtár elektronikus szolgáltatása által is kapcsolatban maradjak a könyvtár dolgozóival, és 1 napon belül a segítségemre voltak a dolgozók az általam kért tudományos közlemények angol nyelvű ismertetésében. A könyvtár dokumentum választékával nagyon elégedett vagyok. Egyetemi hallgatóként sikerült az Egészségtudományi ismereteimet bővíteni a könyvtár irodalom kutatása és ismerete során.

A könyvtári személyzet tudása, szakmai felkészültsége, előzékenysége és annak képessége, hogy bizalmat keltsenek, biztonságérzetet váltsanak ki a könyvtár használói számára, emeli a könyvtár szolgáltatásainak színvonalát.

Maximálisan elégedett vagyok a könyvtár szolgáltatásaival, és a könyvtár dolgozóinak segítőkészségével. Köszönet érte minden könyvtár felhasználó nevében.

Tisztelettel: Bereczné Türk Emese

2015-12-04