



2007. március

III. évfolyam 1. szám

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat Pszichiátriai Szakkórházának Mentális Egészségvédelmi Lapja



## Tartalomból:

- ▶ *Elindult a vizitdíj és a kórházi napidíj... (2. o.)*
- ▶ *Korszerűsödik a hotelellátás (5. o.)*
- ▶ *Hagyományőrző Betegek Világnapja (10. o.)*

# Elindult a vizitdíj és a kórházi napidíj:

## *Mi erről a véleménye?*

2007. február 15-től újabb reformok léptek életbe az egészségügyben, melyek szakkórházunk betegeit is érintik. Az eddigi

gyógyszerfelírás szabályozása, a dobozdíj bevezetése stb. után érvénybe lépett a vizitdíj, illetve a kórházi napidíj megfizetésé-

nek kötelezettsége. (Szakkórházunk tájékoztatója a díjfizetéssel kapcsolatban megtekinthető honlapunkon: [www.kallokorhaz.hu](http://www.kallokorhaz.hu))

### *Megkérdeztünk néhány embert: Mi a véleménye a vizitdíjról?*



**Vitál Lászlóné vizitdíj pénztáros**

Az eddigi tapasztalatok alapján úgy tűnik, hogy az emberek általában elfogadják a tényt: fizetni kell. Nagyon kevesen vannak azok, akik méltatlankodnak a fizetési kötelezettség miatt. Ennek oka pedig általában a félreértés, hiszen sokan azt gondolják, hogyha gondozásra járnak, mentesülnek a vizitdíj alól. Azonban ez nem így van, hiszen a mentesség bizonyos betegségrcsoportok esetében áll fenn. Ezen kívül még egy dolgot észlelek, mégpedig azt, hogy a háziorvosok sem tudnak mindig megfelelő felvilágosítást adni.

**Pocsai Andrea, Nyírtelek:**

A vizitdíjat szükséges rossznak tartom és nem igazán értek vele egyet. A rossz mindenképpen az, hogy eddig is becsületesen fizettük a járulékokat, adókat stb. és most még egy újabb fizetési kötelezettség jön. Egy előnye azonban mindenképpen lehet: ha valóban igaz, hogy a beszedett összeget a kórház fejlesztésére fordítják, akkor megéri! Az tényleg jó lenne, ha a mai



nehéz helyzetben az egészségügyi intézmények fejlesztésére egy bizonyos összeg rendelkezésre állna.

**Chrabák Sándorné, Tiszanagyfalu:**



Nem igazán értek egyet a vizitdíj fizetésével. Én több, mint 30 éve fizetem a járulékokat és bár tudom, hogy a társadalombiztosítás rendszere nem igazán működőképes, úgy érzem, ezzel a lépéssel kihasználják a kispénzű embereket. Én is minden hónapban jövök a kórházba, fizetem a vizitdíjat, a gyógyszereket, emellett pedig már igen nehéz magunkat fenntartani. Úgy gondolom, hogy akik a vizitdíjat kitalálták, lejöhetnek volna vidékre és megkérdezhették volna az embereket, hogy mi erről a véleményük.



**Tudja Ferenc, Nyírmihálydi:**

Nem igazán helyeslem a vizitdíjat, főleg nem a még iskolás gyerekek után, akik elmúltak 18 évesek. Nekem három gyermekem van, közülük egy még középiskolás, de ha elmúlt 18 éves, fizetni kell! Öttagú a családuink, ki lehet számolni, hogy a gyógyszerfelírás, fogorvos, beutalás stb. összesen mennyit jelent egy hónapban. Így is nehéz a megélhetés, de ezek az összegek újra megterhelik a családi kasszát.

# zi napidíj:

kötelezettsége. (Szakkórhá-  
tájékoztatója a díjfizetéssel  
solatban megtekinthető  
ponton: [www.kallokorhaz.hu](http://www.kallokorhaz.hu))

## ve a vizitdíjról?

gazán értek egyet a vizitdíj fizetés-  
több, mint 30 éve fizetem a járu-  
t és bár tudom, hogy a társadalom-  
ítás rendszere nem igazán működ-  
es, úgy érzem, ezzel a lépéssel ki-  
űlják a kispénzű embereket. Én is  
n hónapban jövök a kórházba, fize-  
vizitdíjat, a gyógyszereket, emellett  
már igen nehéz magunkat fenntar-  
ly gondolom, hogy akik a vizitdíjat  
ták, lejöhetnek volna vidékre és  
rdezhették volna az embereket,  
ni erről a véleményük.



### Ferenc, Nyírmihálydi:

gazán helyeslem a vizitdíjat, főleg  
még iskolás gyerekek után, akik el-  
18 évesek. Nekem három gyerme-  
an, közülük egy még középiskolás,  
lmúlt 18 éves, fizetni kell! Öttagú a  
ank, ki lehet számolni, hogy a  
szerfelírás, fogorvos, beutalás stb.  
en mennyit jelent egy hónapban.  
nehéz a megélhetés, de ezek az  
ek újra megterhelik a családi  
t.

# 2007

# a

# (további)

# változások

# éve!

Az elmúlt év-  
ben felgyor-  
sultak az események a szakkórház éle-  
tében. Nemcsak a tíz éve tervezett re-  
konstrukciós program, illetve a számító-  
géppark korszerűsítése indult el, ha-  
nem az országban zajló egészségügyi  
reformok is komoly változást eredmé-  
nyeznek a mindennapi munka során. A  
fentiekről beszélgettünk **Miklovich Pál-  
lal, az intézmény gazdasági igazgató-  
jával.**

- *Évvégén elkezdődött a rekonstrukciós program. Haladnak a munkálatok a terve-  
zettek szerint?*

- Mindenki előtt ismert, hogy az intéz-  
mény rekonstrukcióval érintett épületei  
műemléknek minősülnek. Ebből szinte  
egyenesen következnek: a program folya-  
matosan módosul. Mindjárt az első terü-  
letátadásakor (Gerontológia, Férfi Pszi-  
choterápia), a régészeti feltárást során  
kiderült, hogy rendkívül értékes területről  
van szó a Gerontológia vonatkozásában,  
így az engedélyes terveket szinte azonnal  
módosítani kellett. Ez csak egy példa volt  
arra, hogy pontos programot, mely határ-  
időket is tartalmaz, nem lehet megha-  
tározni, hiszen az építési területek átadása  
a régészeti feltárást követően a jövőben is  
szolgálhat hasonló meglepetésekkel.  
Amit most tudni lehet: az új épület a Férfi  
Pszichoterápia, a volt Gerontológia és a  
dolgozói éttermet magában foglaló épü-  
letrész átadásának várható ideje 2007.  
június 30. Addig az I., a II., és a III. Pszi-  
chiátriai Osztálynak helyet adó épületré-  
szeket nem érinti az átalakítás, tekintettel  
arra, hogy az előbb említett átadásra kerü-  
lő épületekbe fognak ezen osztályok  
átmenetileg elhelyezést kapni. Ez az év  
mint ahogy azt már korábban előre jelez-  
tük nagy türelmet igényel valamennyi  
munkatársunktól és ezúton is kérem, hogy  
ez a türelem mindenki részéről tartson ki,  
hiszen a rekonstrukciót követően egy  
megújult és reményeink szerint sokkal ké-  
nyelmesebb épületben fogunk dolgozni.

- *Az intézmény felújításával párhuzam-  
osan a számítógéppark korszerűsítése is  
elindult...*

- Igen, 2006. december 29-én aláírásra  
került a szállítói szerződés, mely egy  
hosszú közbeszerzési folyamatot zárt le, s  
melynek a nyertese a MedIt Com Kft. Az  
informatikai beruházás teljes bekerülése  
értéke 77,3 millió forint, melyből 65 da-  
rab vadonatúj, a mai kor igényeinek meg-  
felelő számítógépet, illetve 40 nyomtatót

## Beszélgetés Miklovich Pál gazdasági igazgatóval

vásárolunk és megújulnak a hálózati rend-  
szer aktív elemei, így az adatátvitel gyor-  
sasága a jelenleginek tízszerese lesz. Ezen  
kívül korszerűsödik a medikai rendszer is,  
egy új, komplex gazdasági rendszert ve-  
zetünk be, melyek egymással napi szinten  
kommunikálnak majd. Itt szeretném  
elmondani, hogy az új gépek beszerzése  
nem jelenti azt, hogy minden gépet le-  
cserélünk. Ugyanis jelenleg mintegy 110  
számítógépet használunk és az újak azok-  
ra a munkahelyekre kerülnek, ahol az új  
medikai és gazdasági rendszer kiszolgálá-  
sa történik. Ezen túlmenően lesznek  
olyan munkahelyek, ahová nem új, de a  
jelenleginél lényegesen korszerűbb,  
gyorsabb gépeket helyezünk.

- *Ha már a változásokról beszélünk, tér-  
jünk ki az egészségügyi reformokra. Ho-  
gyan érintik a szakkórházat a bevezetett  
intézkedések?*

- Az egészségügyi reform mondjuk ki!  
kapacitás szűkítése is, mely gyakorlatilag  
a kórházi ágyak egy részének megszűn-  
tetését jelenti. Jelenlegi információink  
szerint a szakkórházunkat ágyszám csök-  
kentés nem sújtja, viszont a mostani  
355/175 aktív/krónikus ágymegoszlás  
250-270/260-280 körül alakul majd. Ez az  
átlagos napi finanszírozást figyelembe  
véve az év hátralévő részében közel 50  
millió forintos bevételkiesést okoz. Re-  
ményeink szerint a finanszírozás  
változása szeptembertől várható, így a  
tényleges hatás 30-35 millió forintot  
jelenthet. Ez indokolja azt, hogy a legjobb  
szándékunk ellenére a Kollektív Szer-  
ződés pótlékokra vonatkozó rendelkezé-  
seit március 1-től be kell vezetnünk (*a  
Kollektív Szerződés módosításairól rész-  
letesen az intraneten olvashatnak*). Az  
egészségügy reformok azon-  
ban nemcsak a munka-  
társakat, hanem a betegeket is  
komolyan érintik...

- *Melyek ezek?*

- „Az egészségügyi reform  
részeként az indokolatlanul  
magas orvos-beteg talál-  
kozások számának csökken-  
tése, valamint az ingyenesség  
hamis érzetének megszűn-  
tetése miatt 2007. február 15-  
től bevezetésre kerül a járó-  
beteg ellátásban a vizitdíj, a  
fekvőbeteg ellátás területén  
pedig a kórházi napidíj” -  
idézem az e témában tartott



minisztériumi prezentáció előadóját. A  
fenti díjak azonban limitálva vannak,  
kórházi kezelés esetén évente maximum  
20 napot kell kifizetni, a 21. naptól pedig  
már nincs napidíj fizetési kötelezettség  
(vagyis évente maximum 6 ezer forintot  
kell kifizetni). A járóbeteg ellátásban is  
megvan a 6 ezer forintos limit, viszont itt  
az elszámolás módja más, hiszen az  
említett összegben felüli részt az  
Önkormányzattól lehet visszaigényelni.  
A fizetésre kötelezettek köréből bizonyos  
betegségcsoportok, illetve a 18 éven alü-  
liak felmentést kapnak a megfizetés alól.  
Az erre vonatkozó részletes szabályzatot  
és tájékoztatót betegeink a honlapunkon  
([www.kallokorhaz.hu](http://www.kallokorhaz.hu)), munkatársaink  
pedig az intraneten tekinthetik meg.

- *A fentieket figyelembe véve mire  
számíthatnak a 2007-es évben?*

- A már korábban említett várható  
bevételkiesés miatt ebben az évben is az  
előző két év rendkívül takarékos gazdál-  
kodását kell folytatnunk, tehát a közvetlen  
betegellátás érdekében szükséges beszer-  
zéseken felül másra nem nagyon tudunk  
áldozni. Reményeink szerint várhatóan a  
több éve tartó megszorítás és az egészség-  
ügyi reform következményeként egy biz-  
tosabb, magasabb szintű finanszírozás  
léphet életbe szeptembertől és akkor talán  
kicsit fellélegezhetünk...

- *Köszönöm a beszélgetést!* V.P.G.



A munkálatok megfelelő ütemben haladnak

# Háziorvos szemmel

Folytatódik „Háziorvosi szemmel” rovatunk, melyben a megye háziorvosainak szakkórházunkkal, illetve a pszichiátriai ellátással, pszichiátriai betegségek kezelésével kapcsolatos kérdéseit válaszoljuk meg.

## Aki kérdez:

**Dr. Bélteki Béla, háziorvos, foglalkozás-egészségügyi szakorvos**

A betegeknek és a háziorvos kollégáknak is nagy könnyebbséget jelentene, ha a háziorvosi szakrendelésen diagnosztizált pszichiátriai megbetegedésben (pl. pánikbetegség, depresszió, szexuálpszichiátriai problémák stb.) szenvedő betegeket célirányosan irányíthatnánk az adott terület specialistájához.

Van-e erre lehetőség?

Ha igen, akkor az lenne a kérésem a háziorvosok nevében, hogy ezt publikálják!

## Aki válaszol:

**Dr. Popovics Zita, pszichiáter főorvos**

Szakkórházunkban a központi telephelyen 4 szakrendelőben, külső telephelyünkön 3 helyen történik a betegek ellátása. Szakvizsgálatainkra beutaló nélkül, előjegyzés alapján várjuk a pácienseinket. A bejelentkezésre személyesen, vagy telefonon van lehetőség minden nap 14 órától 16 óráig. (központi telefonszámunk: 42/563-800). A sürgős eseteket természetesen soron kívül bejelentkezés nélkül látjuk el. A különböző szakrendelések a területi elosztás elve szerint működnek és orvosaink mindegyik helyen magas szakmai szinten látják el a bármelyik tünetcsoportban

szenvedő betegeket. Természetesen intézményünkben megtalálhatóak a specifikus szakrendelések is. Megkönnyítendő a háziorvos kollégák munkáját, felsorolnám ezeket a rendeléseket, az ellátást végző szakorvosokat illetve a rendelési napokat:

### I. Pánik Szakrendelés:

Szerda: 8.30.- 15.30. Dr. Gulácsi István szakorvos

(helyszíne: központi telephely, Szabadság tér 13.)

### II. Memória Szakrendelés:

Hétfő: 14.00.- 16.00. Dr. Kulja Erika főorvos

Kedd: 14.00.- 16.00. Dr. Mór E. Csaba főigazgató

Csütörtök: 14.00.- 16.00. Dr. Popovics Zita főorvos

(helyszíne: központi telephely, Szabadság tér 13.)

### III. Addiktológiai Szakrendelés:

Hétfő, csütörtök: 8.30. 15.30. - Dr. Bálteczki Zsuzsa - főorvos

Kedd, szerda, péntek: 8.30.-15.30. Dr. Erdélyi Ágnes főorvos

(helyszíne: külső telephely, Báthory út 26.)

Bemutatkozik:



**Dr. Bálteki Béla**

- 1989-ben végeztem a Debreceni Orvostudományi Egyetemen
- '96 háziorvostan szakvizsga
- '99 foglalkozás-egészségügyi szakvizsga
- A kötelező kórházi gyakorlatok elvégzése óta Újfehértó háziorvosa vagyok
- Foglalkozás-egészségügyi tevékenységet '95 óta folytatok több intézményben

Bemutatkozik:



**Dr. Popovics Zita**

- 1981-ben végeztem a ungvári Állami Orvosi Egyetemen
- 1990 belgyógyászati szakvizsga
- 2002-ben pszichiátriai szakvizsga
- 1998- tól dolgozom a Megyei Pszichiátriai Szakkórházban
- 2005- től vagyok a járóbeteg szakrendelés vezetője

## Korszerűsödik a „hotelellátás” Bemutakozik a III. Pszichiátriai Osztály

A szakkórház főépületén belül helyezkedik el a III. Pszichiátriai Osztály, mely Fehérgyarmatról, Vásárosnaményból, valamint az ezen városok vonzáskörzetébe tartozó településekről fogadja a 18 év feletti betegeket. Az osztályon Dr. Varga Csilla osztályvezető főorvos aki az intézmény orvos és minőségügyi igazgatója is egyben - , vezetett körbe.

Részlegünk 53 fekvőbeteg ágygal, általában teljes kihasználtsággal működik, fő feladatkörünkbe az általános pszichiátriai megbetegedések akut ellátása tartozik. Ha a leggyakoribb megbetegedések szempontjából az utóbbi időszak tendenciáit nézzük, elmondhatom: a betegek nagy része, legalább 50%-a depresszióval küzd. Ezen kívül egyre többen érkeznek hozzánk alkohol-, illetve gyógyszerfüggőség miatt, valamint folyamatosan emelkedik a bipoláris affektív betegek száma is. Az egyre inkább növekvő betegszám nagy leterheltséget ró a munkatársakra, hiszen az osztályon csupán négy orvos dolgozik. Szerencsére elmondhatom, hogy a mintegy 20 ápoló, a pszichológus és a szociális munkások segítségével mégis megfelelünk a mindennapi kihívásoknak, sőt! Úgy érzem, osztályunk rendkívül érzékeny a betegek egészségügyi gondjai mellett a szociális problémák iránt is: mivel a pszichiátriai betegek ismeretek hiányában, illetve betegségükből adódóan saját érdeküket nem tudják megfelelően képviselni, hátrányba kerülnek a mindennapok során. Szociális munkásaink azonban igyekeznek komplex segítséget nyújtani a problémák megoldásában. Emellett a hozzánk rendelt pszichológusoknak is meghatározó szerep jut, hiszen a diagnosztikában és a pszichoterápiában is tevékenyen kiveszik részüket, ezzel is hozzájárulva az osztályon folyó, precíz beosztást igénylő team munkához.

### Hiányzik a korábbi ellátás

Az osztály profiljához korábban hozzátartozott az intézményben kezelt betegek szükség szerinti belgyógyászati ellátás is, folytatja Varga főorvosnő amin nem igazán lehet csodálkozni, hiszen köztudott, hogy a mentális és a szomatikus betegségek szorosan összefüggenek egymással, mely miatt a kezeléseket is sokszor komplexebben szükséges összeállítani. Sajnos azonban ezt a tevékenységet a jelenlegi finanszírozás mellett csak bizonyos keretek között láthatjuk el, pedig az igény nagy lenne rá! Tudományos közlemények is alátámasztják, hogy a pszichiátriai

betegek a szomatikus ellátás szempontjából háttérbe szorulnak, mivel a többi ellátó szakma a beteg panaszait nehezen tudja értelmezni és ezáltal megfelelően ellátni. Pedig a jelenleg érvényes irányelvek szerint kiemelkedő fontosságú a lakosság közeli betegellátás, így mindenképpen indokolt lenne, hogy a szakkórházunkban diagnosztizált, „egyszerűbb” belgyógyászati, reumatológiai kórképekre is kaphassunk finanszírozást.

### Korszerűsödő „hotelszolgálat”

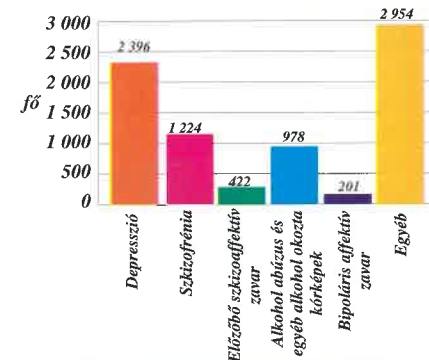
Azonban nemcsak a finanszírozás változott meg, hanem legnagyobb örömünkre elindult a régen várt rekonstrukciós program is. Ez működésünk szempontjából egyértelműen újabb lépés az Európai Unió elvárások felé. Reményeink szerint a munkálatok végeztével létrejön egy modern, a mai kor igényeinek tökéletesen megfelelő intézmény, melyben osztályunk „specialitásának” is meghatározó szerep jut: korszerűsödik „hotelszolgálatunk”, mely keretén belül kisebb létszámú kórtermek, saját vizesblokkal együtt kerülnek kialakításra. Ezáltal pedig nemcsak a betegek, hanem az őket ellátó orvos és ápolószemélyzet is komfortosabb, kulturáltabb keretek között végezheti majd mindennapi munkáját. Úgy gondolom, hogy az eddig is magas fokú betegelégedettség ezek hatására még tovább javul a jövőben. Ennek az elégedettségnek véleményem szerint másik, még az előbbinél is meghatározóbb mutatója maga a betegellátás, mely érdekében osztályunk dolgozói folyamatosan képzik magukat.

### Tanulunk és tanítunk...

Az ápolószemélyzet közül többen

diplomás ápoló, illetve hídképzésekben vesznek részt, a rezidens orvosaink pedig intenzíven készülnek szakvizsgájukra - teszi hozzá a főorvosnő. A mindennapi „kötelező” feladatok mellett osztályunk több éve aktívan kiveszi részét a tudományos kutatómunkából is: II.-es, illetve III.-as fokozatú klinikai vizsgálatokat végzünk, melyek emelik szakkórházunk imidzsét, illetve szakmai kutatómunkájának megítélését. Azonban nemcsak mi tanulunk, hanem tanítjuk is a jövő egészségügyi dolgozóit: Nyíregyházán a DE Egészségügyi Főiskola több szakán aktívan részt veszünk a pszichiátria, illetve a kapcsolódó tantárgyak oktatásában. Ezen kívül pedig a hallgatók számára a gyakorlati oktató bázist biztosítja intézményünk. Mindenképpen megemlíteném, hogy a nálunk megforduló hallgatók részéről a visszajelzések rendkívül pozitívak, a képzés módja és az itt tapasztalt empátia hatására a korábban nagyon jellemző stigmatizáció fokozatosan csökken és egyre többen kívánnak a későbbiekben a pszichiátria területén elhelyezkedni.

### Elbocsátott betegek diagnózis szerinti megoszlása intézeti szinten 2006



Vizit a III. Pszichiátriai Osztályon

**Kovács Zita**  
 a magyari Állami Orvosi  
 szakvizsga  
 triai szakvizsga  
 a Megyei Pszichiátriai  
 a járóbeteg szakrendelés

## Affektív zavar diagnózisának nehézségei alkohol-függő betegeknél

Az alkohol-dependens betegek kb. 80%-a számol be hangulati tünetekről élete során. Az intoxikáció, a megvonás illetve a krónikus használat során különböző affektív szimptomák jelenhetnek meg. A depressziós alkohol-függő betegek azonban heterogén csoportot képviselnek. Néha az affektív tünetek más, a háttérben lévő súlyos testi betegséggel / pl: májbetegség/ vagy szomatikus betegség miatt javasolt gyógyszeres kezeléssel /pl: antihipertenzívumok/ van összefüggésben. Mivel az alkohol jellegzetes központi idegrendszeri depresszáns szer, a megvonási időszakban intenzív hangulati nyomottság, diszfória jelentkezhet, amely 2-4-ritkán több- hetes absztinencia után, antidepresszív terápia nélkül megszűnik. Bizonyos esetekben az alkohol-dependencia mellett független komorbid állapotként unipoláris depresszió jelentkezik. Ezek az epizódok megfelelő kezelés hiányában 6-9 hónapig elhúzódhatnak, jelentős funkciózavart okozva. Nagyivók részletes vizsgálata során azt találták, hogy 42%-nak vannak depressziós tünetei, de csak 6%-nál találtak markáns depressziós tüneteket több hetes alkoholmentességet követően. Ennek megfelelően alkoholdependens betegeknél az unipoláris depresszió gyakorisága nem nagyobb, mint az átlagnépességben.

Ugyanakkor az alkohol-függők legalább 3%-a szenved bipoláris affektív zavarban, szemben az átlagpopuláció 1%-os megbetegedési valószínűségével. Ez az arány jóval nagyobb, mint amit a véletlenszerű egybeesés alapján várnánk. A két zavar közötti kapcsolat részletesen nem tisztázott, lehetséges hogy a genetikai alap közös, csak a környezeti tényezők döntik el, hogy melyik betegség manifesztálódik. Több szerző hangsúlyozza a kindling mechanizmus, neuronális szenzitizáció jelentőségét. Bizonyított, hogy egyes személyiség és temperamentum jellemzők mindkét betegség esetén gyakoriak /pl: fokozott kockázat és élménykereső viselkedés, kreativitás, extravertió, magatartási kontrollzavar/. A szerfogyasztás dinamikus teóriája szerint a beteg azért használja a pszichoaktív szert /alkoholt/, hogy a már korábban meglévő pszichés tüneteit enyhítse, ennek ellentmond az a tény, hogy leggyakrabban a hipomániás illetve mániás fázisban történik italozás, valamint az, hogy az alkohol fázis-akkcelerációt, a betegség jelentős romlását eredményezi.



Feinman és Dunner az esetlegesen meglévő szerfogyasztás alapján a bipoláris affektív zavar három csoportját különíti el. A primer csoportban nincs szerhasználat, a családi anamnézis csak affektív zavar vonatkozásában pozitív. Az ún. szekunder csoportban a pszichoaktív szer pl: alkohol fogyasztása az elsődleges, a hangulati tünetek ezt követően jelennek meg. A családban a szerfüggés gyakori. A komplikált csoport esetén az affektív tünetek korán, gyakran 25-30 év alatt jelennek meg, gyakori az érzelmileg labilis /borderline/ személyiség struktúra, impulzivitás, agresszív megnyilvánulások, szorongásos tünetek frekvenciánál magasabban jelentkeznek. A betegek nagyobb része nő, az alkohol fogyasztás mint szövődmény jelenik meg. Ebben a csoportban gyakori a mixed /kevert/ tünetek és a rapid ciklus jelentkezése, magas az öngyilkossági kísérletek száma is. Ezekből a sajátosságokból következik, hogy a betegek nagy részénél a gyógyszerre való válaszreakció /reszpondenség/ nagyon szegényes. A családtagok között az affektív és addiktív kórformák egyaránt gyakoriak.

A bipoláris affektív zavar diagnózisa alkohol-dependens betegeknél különösen nehéz. Nemcsak szer-indukált depresszió, de hipománia, mánia is előfordulhat, emellett a megvonás akut és krónikus szakaszában is jelentkezhet olyan hangulati tünetek, amelyek miatt tévesen bipoláris zavart vélelményeznek. A ténylegesen bipoláris zavarban szenvedő betegek a hangulatzavar ideje alatt teljesíthetik az alkohol-függőség kritériumait, de az eutímiás fázisban általában nem italoznak. Különösen nehéz a diagnosztizálás olyan esetekben, amikor csak hipomániás tünetek társulnak a súlyos depresszív fázisokhoz /BPD II/, illetve ciklotímia esetén.

A fokozott aktivitást, hipertímiát ezekben az esetekben mind a beteg, mind a környezet mint személyiségjellemezőt és nem mint tünetet könyvel el.

Lényeges az alkohol probléma részletes felmérése, a beteg korábbi dokumentációjának áttekintése. Alapvető hogy ne csak a keresztmetszeti képet tekintjük fontosnak, hanem a körlefolysást is, emiatt heteroanamnézisre is szükségünk van. Fizikális, laborvizsgálatok végzésétől sem tekinthetünk el. Ha csak hangulati tünetek és nem különálló szindróma megjelenéséről van szó, néhány hetes absztinencia után a hangulat stabilizálódik, ekkor a szenvedélybetegség komplex kezelése az elsődleges. Ha alkohol-indukált szindrómáról van szó, meghatározott idejű absztinencia mellett javulnak az affektív tünetek, az előző esethez hasonlóan a hangsúly az addiktív zavar kezelésén van. Olyan esetekben amikor független komorbid állapotként bipoláris zavar is fennáll, csak akkor várhatunk megfelelő javulást ha mind az alkohol-függőséget, mint az affektív zavart egyidejűleg kezeljük.

A bipoláris affektív zavar a legkomplexebb, gyakori komorbid állapotokkal együtt járó, a magas szuicidium kísérlet-szám miatt /a betegek legalább 25%-a kísérel meg öngyilkosságot élete során/ potenciálisan letális pszichiátriai betegség. Ha szerfogyasztás is társul a hangulatzavarhoz a szuicidium kísérletek aránya 40%-ra nő.

A magas öngyilkossági ráta és a súlyos tünetek okozta jelentős életminőség romlás miatt fontos lenne a minél korábbi, megfelelő diagnózis felállítása és az ennek megfelelő, egyénre szabott farmako és pszichoterápia folytatása.

Dr. Bélteczki Zsuzsanna  
Dr. Erdélyi Ágnes

## függő betegeknél



zott aktivitást, hipertímiát ezekben  
tekben mind a beteg, mind a kör-  
t mint személyiségjellemzőt és nem  
inetet könnyvel el.

ges az alkohol probléma részletes  
ése, a beteg korábbi dokumentá-  
ak áttekintése. Alapvető hogy ne  
a keresztmetszeti képet tekintsük  
nak, hanem a körlefolysítást is, emiatt  
anamnézisre is szükségünk van.  
lis, laborvizsgálatok végzésétől  
kinthetünk el. Ha csak hangulati tü-  
és nem különálló szindróma megje-  
ről van a szó, néhány hetes abszti-  
után a hangulat stabilizálódik, ek-  
szenvedélybetegség komplex keze-  
z elsődleges. Ha alkohol-indukált  
ómáról van szó, meghatározott ide-  
ntinencia mellett javulnak az affek-  
etek, az előző esethez hasonlóan a  
ily az addiktív zavar kezelésén van.  
esetekben amikor független ko-  
l állapotként bipoláris zavar is  
l, csak akkor várhatunk megfelelő  
st ha mind az alkohol-függőséget,  
z affektív zavart egyidejűleg ke-

oláris affektív zavar a legkomp-  
s, gyakori komorbid állapotokkal  
járó, a magas szuicidium kísérlet-  
niatt /a betegek legalább 25%-a kí-  
meg öngyilkosságot élete során/  
iálisan letális pszichiátriai beteg-  
a szerfogyasztás is társul a hang-  
urhoz a szuicidium kísérletek ará-  
%-ra nő.

gas öngyilkossági ráta és a súlyos  
k okozta jelentős életminőség  
miatt fontos lenne a minél korábbi,  
lelő diagnózis felállítására és az  
megfelelő, egyénre szabott farma-  
szichoterápia folytatása.

Dr. Bélteczki Zsuzsanna  
Dr. Erdélyi Ágnes

## A kommunikáció iskolája..... 5. osztály

## Hódoljak be, vagy legyek inkább agresszív?

Sorozatunkban fontos állomáshoz értünk: az önkifejezéshez (asszertivitás), illetve az önérvényesítő képzéshez, melynek alapja önmagunk, illetve mások tisztelete. A létfontosságú kapcsolatok ugyanis egymástól elválaszthatatlanok és magukba foglalják az önkifejezést és a figyelmet.

Mindenkinek van egyedi intim szférája, mind fizikai, mind pszichológiai értelemben. Ezt a távolságot tiszteletben kell tartani térbeli és érzelmi téren is. Amikor viszont ketten, hárman együtt vannak, úgynevezett szociális szférát alkotnak, ami szintén megköveteli a megfelelő „3 lépést”. Ezeket a társas kapcsolatokat hasonlóképpen az intim szférához védelmezzük. Fontos megtanulni azonban, hogy mekkora az a határ, ami önmagunk és mások kapcsolatában „egészséges”.

## A behódolás- önkifejezés- agresszió skála

Az önkifejezés (asszertivitás) megértésének egyik módja, ha úgy szemléljük, mint az intim szféra megvédésének és a többiekre valamint a társadalomra gyakorolt kihatásának nem romboló változatát. Az asszertivitás meghatározásának hasznos és gyakori módja, ha azt az agresszió és a behódolás közötti skálán helyezük el. Azok, akik általában behódolóan viselkednek, nem veszik figyelembe saját szükségleteiket és jogukat. Manapság ez az alárendelt viselkedésforma jellemzi a lakosság java részét, akik lehetővé teszik, sőt, szinte felkínálják, hogy mások megsérthessék intim szférájukat. Az emberek 80, vagy még több százaléka egy szót sem ejtene ki a száján, hogy saját személyiségi jogait megvédje, vagy szükségleteinek érvényét szerezzen. Velük pontosan szemben állnak az agresszívek, akik mások kárára juttatják kifejezésre igényeiket, érzéseiket. Ők azok, akik szinte mindig nyerne a viták során, és hajlamosak arra, hogy másokat maguk alá gyűrjenek. Beszélhet hangosan, lehet durva, szarkasztikus, vagy éppen becsmérlő. Az asszertív személy ellenben velük - azonban olyan kommunikációs módszereket alkalmaz, melyek lehetővé teszik, hogy megtartsa önbecsülését, megvédhesse intim szféráját anélkül, hogy másokat kihasználna, vagy felettük uralkodna. Kiáll saját jogaiért és közvetlenül, helyénvaló módon juttatja kifejezésre saját igényeit, ér-



tékeit, problémáit és gondolatait. Ha összevetjük ezt a három viselkedésmódot, látható, hogy mindnek vannak előnyei és hátrányai. A behódoló viselkedés sokak számára például azért vonzó, mivel a konfliktusok elkerülésének módja. A legtöbb embert a szülők, az iskola, illetve a társadalom egyéb képviselői szoktatják rá. A behódoló személyiségre sokkal kisebb terhet hárul, mint az asszertív és az agresszív személyre. Hiszen, ha a dolgok rosszabba fordulnak, általában ritkán hibáztatják azt, aki a mások utasításait követte. A mi kultúránkban ezeket az embereket tartják az úgynevezett „jó fiúknak”. Azonban ennek az engedelmes viselkedésnek hosszútávon az az ára, hogy ember nem éli (nem élheti) a saját életét. Feladja önmagát és a rákényszerített szerepet játssza. További következménye, hogy elfojtja negatív érzéseit, ami hosszú távon a kapcsolatok elsorvadásával jár. Ezen kívül a behódoló viselkedés nemcsak az „agyban”, hanem a testben is rombol: migrénes fejfájás, krónikus fáradtság, magas vérnyomás stb., szélsőséges esetben pszichózis, neurózis előidézője lehet.

Az agresszív viselkedés előnye mindenképpen az, hogy az egyén meg tudja magát és saját szféráját védeni. Az agresszivitást már évszázadok óta a fizikai túléléssel kapcsolják össze. Ő kevésbé sebezhető egy olyan társadalomban, melyet a küzdelem, az ellenségeskedés és a verseny jellemez. Képes rávenni másokat, hogy végrehajtsák utasításait. Azonban negatív következménye is lehet ezen viselkedésmódnak: az ellenőrzés elvesztése, az elembertelenedés, a büntudat. Sokszor a mások élete fölött gyakorolt ellenőrzés korlátozza az egyén szabadságát, hiszen neki nagy erőfeszítésbe és idejébe telik, hogy irányítsa, felügyelje mások

dolgoit. Ezek által elidegenedik másoktól is, hiszen nem tisztel senkit, mindazonáltal fél az egyenlőségi kapcsolatoktól.

Az asszertív emberekkel kapcsolatban az a legszembetűnőbb, hogy kedvelik önmagukat. Másik előnye, hogy sok pozitív energiát szabadít fel mások irányába. Kevésbé köti le az öntudatoság és szorongás, illetve kevésbé irányítja őt az irányítás szükséglete. Ezáltal pedig jobban megvan önmagával és másokkal is. Élheti a saját életét szorongás nélkül. Azonban az asszertívnek is ára van: ide tartozik az életük megzavarása, a becsületes és körültekintő konfrontációval párosuló fájdalom, valamint a személyes küzdelem. Másik ára, hogy valaki hitelesen önmaga lesz és ez fájdalmas tapasztalat lehet. Az, hogy valaki asszertív, magában foglalja a hajlandóságot mellett néha a konfliktusokat is, mely fontos lépése az egyenlő kapcsolatok kialakulásának. Azonban ez magában hordozza azt is, hogy sebezhetővé válik az ember. E sebezhetőség nélkül viszont képtelenek vagyunk megtapasztalni a tartós szeretet örömeit. Mindazonáltal, amikor merünk sebezhető lenni, még bizalmas barátaikkal kapcsolatban is, sérülhetünk.

Az, hogy ki melyik kategóriába tartozik, döntse el önmaga. Egy biztos: bár néha bölcs dolog „beadni a derekat”, néha pedig lehet, hogy szükséges agresszíven védelmezni a jogokat, többnyire az asszertív viselkedés a leginkább helyénvaló mind önmagunkkal, mind pedig másokkal szemben. Sorozatunk következő részében eme viselkedés kialakításához nyújtunk segítséget, melyben megismerhetik az asszertív magatartás kialakításához vezető utat.

(forrás: Robert Bolton: A kommunikáció művészete, illusztráció: internet)

## Decubitus továbbképzés



Alig indult el az új év, mi már rögtön oko-sodni akartuk... Így történt ez január 24-én, amikor is decubitus témából tömör szakmai továbbképzést tartottunk szakdolgozóinknak. A programon több, mint 80 munkatársunk vett részt, akik az aktív részvételért még 8 creditpontban is részesültek. A szervezésben nagy segítségünkre volt az a kötszerekkel foglalkozó cég képviselője, akivel közösen 2004-ben a decubitus protokollokat elkészítettük. A változások, a hatékony kihasználás, az alkalmazási technikák mind-mind ismertetésre kerültek. Az ápolás minőségét a kialakuló decubitusok száma nagymér-tékben meghatározza. Intézetünk szakmai teamje már a 2006-os évben is ezen útmutatással végezte feladatát, a visszate-kintés alapján nem is eredménytelenül! A jövőben az elért minőség szinten tartása, illetve továbbfejlesztése a cél, melynek érdekében már egy lépést megtettünk.

Virág Jánosné

## Évértékelés az elnöki látogatás alkalmával

Évvégén szakkórházunkba látogatott többek között *Fülöp István*, a Megyei Közgyűlés elnöke is, aki beszédében kiemelte: az intézmény szerepe meghatározó a régió, sőt az ország pszichiátriai ellátásában. Ezt követően *Dr. Mór E. Csaba* főigazgató elevenítette fel a 2006-os év pillanatait, összefoglalva ezzel a kórház életének (nem)mindennapi törté-néseit, törekvéseit. A rendezvényen sor került továbbá a Hónap dolgozója díj át-a-dására, melyet a munkatársak egyhangú szavazata alapján *Lippainé Szabó Katalin* vehetett át. Ezután az elnök a meghívott vendégekkel együtt megtekintette az in-tézmény beteget által készített alkotá-sokból rendezett kiállítást, illetve a szak-kórházunkban tavaly átadott kápolnát is.



## „Homok-óra januártól



„Pörögnek az események, rohannak a napok, változik a világ... Ezek kapcsán mindenkiben felmerülnek kérdések, melyekről lehet, hogy te úgy érzed: megvála-szolatlanok. De akár az is előfordulhat, hogy személyes ügyben, vagy segítséget kérve fordulnál az illetékesekhez. Ha bármilyen jellegű (munka-, magán-, -közéleti stb.) kérdéssre választ szeretnél: megteheted! Januártól ugyanis intézményünkben működésbe lépett a „**HOMOK-ÓRA**”! Ez az a bizonyos „5” perc, mely alatt egy héten egyszer meghatározott időpontban a vezetői stáb tagjai szívesen fogadnak (és várnak!) Téged. Itt elmondhatod örömed, bánatod, kérésed, kérdésed... És mindez persze természetesen zárt ajtóknak mögött! (időpontok az intraneten)



## Szűrőprogram munkatársaink részére

Szakkórházunk nagy hangsúlyt fektet ar-ra, hogy azt itt dolgozó munkatársak testileg- lelkileg kiegyensúlyozottan láthassák el napi teendőiket. Ennek érdekében helyben szerveztünk különböző szűrővizsgálatokat: prosztata, allergia, nőgyógyásza-ti, mammográfia, illetve csontsűrűség vizsgálatra is lehetőség nyílt eddig. Az érdeklődés minden alkalommal nagy az ingyenes program iránt. A későbbiekben szeretnénk tovább bővíteni a szűrővizsgálatok körét, hiszen így intézményi keretek között vehetnek részt munkatársaink olyan vizsgálatokon, melyekre amúgy hosszú előjegyzési idő után juthatnának el. A későbbi programokról körlevélben tájékozódhatnak.

Elek Katalin

## Klinikai szakpszichológus áll a betegek rendelkezésére

Klinikai és mentálhigiéniai felnőtt szak-pszichológusi képesítést szerzett kiváló eredménnyel tavaly évvégén a szakkórház pszichológus csoportjának vezetője, **Fedor Zita:**

- 2002-ben végeztem Debrecenben pszichológusként és azév szeptemberétől a szakkórház munkatársa lettem, 2004 szeptemberétől pedig én vezetem az intézmény pszichológuscsoportját. Korábban, még az egyetemi évek alatt már dolgoztam a nyíregyházi Eötvös József Gyakorló Általános Iskolában és Gimnáziumban, ahol első gyakorlati tapasztalataimat szereztem. A most megszerzett szakvizsga egyrészt arra nyújt lehetőséget, hogy pszichoterápiát magasabb szinten végezzek, illetve a terápiás módszerek által adott lehetőségek közül többet felhasználjak.

Mindez a szakkórház gyógyító munkájában várhatóan nagyobb szakmai megalapozottságot jelent majd. Másrészt pedig a szakképzés megszerzésével bővíthetjük az intézményben folyó oktatási tevékenység palettáját, hiszen a jövőben megfelelő szakmai felügyelet mellett megvalósulhat a pszichológus hallgatók oktatása is. Azonban ez a feladatkör nem lesz új számomra, hiszen már két éve tanítom a jövő szociális munkásait, védőnőit és diplomás ápolóit Nyíregyházán a Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolai Karán. Közben persze rendkívül fontosnak tartom a saját szakmai fejlesztésemet is, és azt, hogy ne csak tanítsak, hanem tanuljak: több pszichológus munkatársammal együtt jelenleg az Integratív Pszichoterápiás Egyesület integratív hipnoterapeuta képzésében veszek részt.





történt ez január 24-én, amikor is dolgozóinknak. A programon több, mint 8 creditpontban is részesültek. A cég képviselője, akivel közösen a hatékony kihasználás, az alacsony költségű kialakuló decubitusok elkerülése már a 2006-os évben is ezen eredménytelenül! A jövőben az elért eredményekben már egy lépést megtettünk.

Virág Jánosné



mindenkiben felmerülnek kérdések, például, hogy személyes ügyben, vagy (magán-, közéleti stb.) kérdésekre lépett a „HOMOK-ÓRA”! Ez az a hetentei stáb tagjai szívesen fogadják (és mindig persze természetesen zárt ajtók

## rsaink részére

gázoló munkatársak testileg- lelkiileg helyben szerveztünk különböző ammotgráfia, illetve csontsűrűség méréssel nagy az ingyenes program látogatás körét, hiszen így intézményi látogatásokon, melyekre amúgy hosszú idővelben tájékozódhatnak.

Elek Katalin

## ndelkezésére



## Cél a hatékony irányítás növelése...

BEMUTATKOZIK DR. POLLÁK CSABA,

AZ ÚJ CONTROLLER VEZETŐ

3 fiú édesapja vagyok, feleségem gyermekorvos. 1994-ben végeztem a DOTE Általános Orvosi Karán. 1994-től 2006-ig a Jósza András Oktató Kórház Pszichiátriai Osztályán dolgoztam. 1998-ban pszichiátriai szakvizsgát tettem. 2002-ben sikeres záróvizsgával zártam a Viselkedés és Kognitív Terápiás Egyesület 3 éves pszichoterápiás képzését. 1996-tól oktatói feladatokat végeztem az Egészségügyi Szakiskola és DEOEC Eü.-i Főiskolán. 2005-től elmeszakerítőként dolgozom a Nagykállói Pszichiátriai Szakkórházban.

Az intézmények, főként a mamut cégek negatív sajátossága, hogy nagyságukból adódóan lassú információáramlás és reagálások, célszerűtlenségek, tehetetlenségi nyomtatékok nehezítik a mindennapi kommunikációt. Tanulmányaim és tapasztalataim alapján a fentiekre a következő indíán közmondás jut eszembe: **"Ha észreveszed, hogy döglött lovon ülsz, akkor szállj le róla!"**. A közmondásnál maradván mindig szem előtt kell tartani, hogy az ésszerűséget mellőzve a menedzserek néha furcsa stratégiákat alkalmaznak...

1. Beszereznek egy erősebb ostort.
  2. Lecserélik a lovaszt.
  3. Azt mondják: "mindig is így lovagoltunk".
  4. Felkeresnek helyeket, hogy lássák, hogy lovagolnak máshol döglött lovakon.
  5. Kitérítik a minőségi standardokat a döglött lovak meglovagolására.
  6. Létrehoznak egy task force-ot a ló újraélesztésére.
  7. Szerveznek tréninget, hogy jobban tudjanak lovagolni.
  8. Összehasonlítják a különböző módon meghalt lovakat.
  9. Megváltoztatják a kritériumokat, amely szerint a ló halott.
  10. Külső embereket veszek fel, hogy ők lovagoljanak a döglött lovon.
  11. Megállapítják, hogy "nem lehet egy ló annyira döglött, hogy ne lehetne azt megülni".
  12. Pótlólagos eszközöket szabadítanak fel, hogy a ló teljesítményét növelje.
  13. Készítenek tanulmányt arról, hogy léteznek-e olcsóbb tanácsadók, akik megállapítják, hogy a ló tényleg döglött-e.
  14. Megállapítják, hogy az ő lovak "jobban, olcsóbban és gyorsabban" döglött meg.
  15. Átdolgoztatják a teljesítményszempontokat a döglött lovak számára.
- Véleményem szerint, ha a fenti hibákat mindig szem előtt tartjuk, sok kellemet-



lenségétől kímélhetjük meg magunkat.... Nagyon örülök, hogy 2006 novembere óta a Nagykállói Szakkórház dolgozója lehetek. Kezdetben kissé szokatlan volt számomra az új rendszer, de hamar elnyerte tetszésem az új szemlélet, a közvetlen és nyitott vezetési stílus, az egyes kollegák részéről tapasztalt csapatszellem. Mindez inspiráció számomra, hogy a vezetéstől kapott controller-i funkciót minél hatékonyabban elláthassam. Úgy gondolom a főigazgató a lovascsapat vezetője, aki kitűzi az elérendő célokat, a gazdasági igazgató megmondja van-e elég abrak a cél eléréséhez, az orvos- és ápolási igazgató szakszerűen kioktatja a csapatot a helyes lovaslási technikákról. A lovak /minden kedves dolgozó/ pedig reményeim szerint vágtnak. Mivel nekünk már modern lovasoknak kell lennünk, ezért nem árt, ha egy navigációs rendszert /controllert/ is berakunk a nyereg elé. Azaz feladatomban érzem a céltól való eltérés jelzését, új útvonaltervek kidolgozását, az információk gyors, emészthető formában való megjelenítését. Munkám során számtalan dolgozóval kell kapcsolatba kerülnöm, hogy minél több információt gyűjthessek be, majd ezt elemelve akcióterveket dolgozhatok ki. Remélem ezt a kollegák nem veszik zaklatásnak.

A vezetésben controllingot először Fran-

ciaországban, majd Angliában és később az Amerikai Egyesült Államokban alkalmazták. Európában a controlling fejlődése az 50-es, 60-as évekre tehető, míg Magyarországon csak a 90-es években jelent meg ez az új vezetési funkció. A controlling feladata a tervezés, az irányítás, a vállalat vezetésének információellátása, legfontosabb pedig az irányítás hatékonyságának növelése.

Lépései:

- tervezés
- terv-tény összehasonlítás
- beavatkozás



A controlling folyamata:

- Teljesítmény, cél kitűzése
- A teljesítmény mérése
- A mért teljesítmény összehasonlítása a célkitűzéssel
- A tervezett és a mért teljesítmény közötti eltérés okainak feltárása
- A válaszlépés (akció) kidolgozása az eltérés felszámolása érdekében

A munkánk prognózisát a következő ábra mutatja:

		Stratégia	
		Megvalósítási módok	
IGEN	Vegetálás	Virágzás	Operatív
	Gyors halál	Lassú halál	
		NEM	IGEN

Az operatív megvalósítási módok

Így tavasz közeledtével remélem, hogy a vezetés erőfeszítései, a dolgozók részéről tapasztalt toleráns és pozitív hozzáállás meghozza az intézet számára a további virágzás lehetőségét, így a munka javát végző lovak megpihenve végre élvezhetik a legelést. Utólag is köszönöm mindenkinek a barátságos fogadtatást.

## Folyamatosan bővül szakorvosaink köre

Szakkórházunk képzettségi mutatói folyamatosan javulnak. A magasabb színvonalú ellátás egyik szegmense, hogy növekszik az orvosok száma, és azon belül a szakvizsgával rendelkezőké. Az utóbbi időszakban többen tettek szakvizsgát, nekik ezúton is gratulálunk: **Dr. Bélyeczki Zsuzsanna** a pszichiátria és a pszichoterapeuta szakvizsgája mellé addiktológiai szakképesítést szerzett, **Dr. Sztehney Iván** belgyógyász szakorvos szintén sikeres addiktológiai szakvizsgát tett, **Dr. Andrassy Gábor** és **Dr. Horváth Zsuzsanna** pedig rezidensi minőségükből a közelmúltban váltak pszichiáter szakorvosokká.

## Szakorvosaink, orvosaink jelenlegi osztályos megoszlása:

- I. Pszichiátria:** 5 szakorvos, 3 rezidens,  
**II. Pszichiátria:** 3 szakorvos, 2 rezidens,  
**III. Pszichiátria:** 3 szakorvos, 1 rezidens,  
**Pszichoterápiás Osztály:** 2 szakorvos, 1 rezidens,  
**Addiktológia:** 3 szakorvos, 2 rezidens,  
**Krónikus és Rehabilitációs Osztály:** 2 szakorvos, 1 rezidens,  
**Gerontológiai Osztály:** 1 szakorvos  
 részmunkaidőben, **Tamasz Gondozó:** 1 szakorvos,  
**Röntgen:** 1 szakorvos  
 Dr. Vonzáné Dr. Boros Krisztina



## Hagyományörző Betegek Világnapja

Idén is sikert aratott a látogatók között február 7-én a Betegek Világnapja alkalmából szervezett programunk, melynek a „Nyitott ajtók az egészségért” rendezvénysorozatunk keretei között szakkórházunk lovagterme, illetve könyvtára adott otthont. Az egész napos rendezvényre elsősorban csökkent munkaképességűek és a közösségi ellátás résztvevői látogattak el, vettek részt színes programjainkon és szerezhettek a mindennapok során is jól használható élményeket, tapasztalatokat. A szervezés során nem titkolt célunk az volt, hogy tudatosítsuk: a mentális betegségek

komoly hatással vannak a szomatikus betegségek kialakulására. A különböző „standok” a pszichés állapotokkal kapcsolatos nézőpontból világítottak rá arra, hogy milyen módszerekkel lehet megelőzni a betegségeket, illetve javítani a lelki egészséget, ezáltal pedig minőségi életet élni betegen. Az érdeklődők tanácsot kaphattak szakembereinktől: pszichiáter, pszichológus, jogász, szociális munkás, mentálhigiénikus szakember, gyógyfoglalkoztató, dietetikus, gyógytornász stb. állt az érdeklődők rendelkezésére. A programot délután hatalmas sikerrel - a Móricz Zsig-

mond Színház színművészeinek zenés kavalkája zárta. Szakkórházunk főigazgatója, Dr. Móré E. Csaba a rendezvényről elmondta: a rendkívül pozitív visszajelzések alapján érdemes hasonló programokat szervezni, hiszen még manapság is ritkák azok a fórumok, ahol komplex elméleti-gyakorlati lehetőségeket kínálnak a mindennapi életvezetéshez azok számára, akik betegségükből adódóan a leginkább érintettek. Íme néhány emlékezetes pillanat a nap eseményeiből.

(további képek honlapunkon: [www.kallokorhaz.hu](http://www.kallokorhaz.hu))



A különböző foglalkozásokat bárki kipróbálhatta, mely során gyönyörű alkotások készültek a látogatók kezei alatt...



Nagy sikert aratott az önismereti társasjáték a „PszichOázisban”



A nyitott rendezvényt nagy érdeklődés kísérte, több százan látogattak el szakkórházunkba



Nagykálló polgármestere is kipróbálta a különböző standokat

## Világnapja

Színház színművészeinek zenés társasjátékja zárta. Szakkórházunk vezetője, Dr. Mór E. Csaba a vényről elmondta: a rendkívül visszajelzések alapján érdekesen alakuló programokat szervezni, még manapság is ritkák azok az esetek, ahol komplex elméleti-alkalmazási lehetőségeket kínálnak a napi életvezetéshez azok számára, akik betegségükből adódóan a szellemük érintettek. Íme néhány szíves pillanat a nap eseményeiről.

Kezelt képek honlapunkon: [kalkorhaz.hu](http://kalkorhaz.hu)



...és társasjáték a „PszichOázisban”



...nőstere is kipróbálta a különböző standokat

### Program:

9.00 - 14.30 óra között:

- „PszichOázis” stresszkezelési technikák, testi-lelki megbetegedések közötti összefüggés, kérdőív a stresszszintről és megküzdési stratégiákról, önismereti társasjáték
- „Kihez fordulhatok...?”- tanácsadás jogász, pszichiáter szakorvos és szociális munkás szakemberek közreműködésével
- „Ép testben ép lélek”- villámrelax, testébresztő- léleküdtető közös mozgás; mandala festés a „Nyugalom szigetén”
- „Lélekeledelem!”- kóstolóval egybekötött diétás tanácsadás, testsúlyindex számítás, avagy hogyan tükröződik kedélyállapotunkon az elfogyasztott étel...
- „Művész sziget”- gipszkép technika, agyagozás, origami készítése az irodalom és a zene erejével
- „Kultúrcseppek”- 13 órától a könyvtárban - a kultúra szerepe a gyógyításban film, - illetve zeneterápia segítségével

15 órától:

„Szívünkben szól szívedhez...”

- zenés kavalkád a Mór E. Csaba Színház színészei közreműködésével



A Mór E. Csaba Színház színművészeinek külön köszönet a felejthetetlen délutáni előadásért



A legfrissebb jogszabályok, illetve a gyakorlati teendők kapcsán az érdeklődők tanácsot kaphattak jogász, szociális munkás, illetve pszichiáter munkatársunktól



Bármikor elvégezhető gyakorlatok, melyek nemcsak a testet, de a lelket is felüdítik...

## A Betegek Világnapja

II. János Pál pápa nevéhez fűződik, aki 1992-ben nyilvánította február 11-ét a jeles nappá.

Célja az volt, hogy egyrészt kellő figyelmet szenteljenek világszerte a betegeknek, másrészt pedig elismerjék az egészségügyben dolgozók áldozatos, sokszor érőn felüli munkáját.

*A hónap dolgozója  
novemberben*



*Lippainé Szabó Katalin*

Nem számítottam a díjra és igazi meglepetésként ért, hogy engem választottak a Hónap dolgozójának és a kitüntetést Főigazgató úrtól és Fülöp István úrtól vehettem át. Köszönetet szeretnék mondani ezúton is a kollégáimnak, akik nélkül nem hiszem, hogy ez az elismerés az enyém lehetne. Úgy gondolom, hogy ez egy csapatmunka eredménye és a díj azt tükrözi: van értelme a mindennapi küzdelemnek, elhivatottságnak. Egyébként már fiatal koromban eldöntöttem: az ápolást választom. Miután leérettségiztem '82-ben a tiszalóki Teleky Blanka Gimnáziumban ahol államigazgatási oklevelet is szereztem a Jósa András Megyei Kórház Gyermekosztályán helyezkedtem el, mint segédápoló. Így, már munka mellett kezdtem el egészségügyi tanulmányaimat: először a kétéves Általános Ápoló és Általános Asszisztens iskolát, majd a Gyermek Szakápolót. Imádtam a gyerekekkel foglalkozni, bár nehezen feldolgozható mindennap látni őket betegen, kiszolgáltatottan. Miután férjhez mentem, elköltöztünk Borsod Megyébe, ahol nem a szakmában dolgoztam. 1992-ben költöztünk vissza Kislétára, '96-tól pedig Kállósemjénben helyezkedtem el általános ápolóként. Időközben pszichiátriai és mentálhigiénés szakápoló lettem, majd elvégeztem a Debreceni Egyetem diplomás ápoló szakát. 2005 szeptemberétől megbízott, 2006.áprilisától pedig kinevezett főnővérként tevékenykedem Kállósemjénben a Krónikus és Rehabilitációs Osztályon. Úgy gondolom, a pszichiátria hasonlóképpen a gyermekápoláshoz - speciális terület, ahol igazán rászoruló, elesett embereknek segítséget kell nyújtani, akik a mindennapok során mérhetetlen szeretettel hálálják meg a gondoskodást.

*A hónap dolgozója  
decemberben*



*Magyari Balázs*

2001-ben az Egészségügyi Főiskola elvégzése után a Nagykállói Pszichiátriai Szakkórházban kezdtem el dolgozni. Hamar ráébredtem arra, hogy az iskolában tanultak csak egy alapot adnak az embernek és az igazi tudást csak a gyakorlati munka során szerezhetem meg. Világ életemben műszaki beállítottságú ember voltam, és már kisgyerekkoromban érdeklődtem a számítástechnika iránt. Azonban nálam mindig más került az érdeklődés középpontjába, és míg más társaim a Commodore 64 világában játszottak a számítógépen, én már akkor is a programozás területén mozgolódtam. Munkám során sokféle problémával és sokféle emberrel találkozom, de talán mindig sikerül a közös nevezőt megtalálni. Az informatikát és számítástechnikát nem lehet megtanulni! Állandóan naprakésznek és érdeklődőnek kell lenni, hiszen olyan rohamos fejlődés történik ezen a szakterületen, hogy ha az ember nem tanul folyamatosan, hamar lemaradhat. Ha tehetem sokat tanulok; rendszerint szakmai folyóiratokból és Internetes forrásokból szerzem az információkat. Ismereteimet általában főiskolai előadásokon és különböző szakmai klub-foglalkozásokon próbálom átadni az érdeklődő közönségnek. A kórházban töltött munkám mellett a szabadidőmben is igen sok órát töltök a számítógép előtt. Dolgozom. Életemben a családom a legfontosabb, feleségem és 2 éves kislányom, Jázmin. Értük teszem! Optimista ember vagyok, és nem is panaszkodom. Bízom abban, hogy tudásomat és szakmai ismereteimet a jövőben is kamatoztatni tudom. A hónap dolgozója kitüntetésre csak röviden reagálnék. Köszönöm mindazoknak, akik értékelik és megbecsülik a kórházban végzett munkámat.

**A HÓNAP  
DOLGOZÓI**

*A hónap dolgozója  
januárban*



*Tátrai József*

1977-ben végeztem víz-, gázvezeték és készülékszerelő szakon Nyíregyházán az akkori 110-es Szakmunkásképző intézetben, majd az ÉVISZ-ben magasépítőként folytattam tanulmányaimat '81-ig. Ezt követően Debrecenben technikus képzőbe jártam. Kezdetben a szakmában dolgoztam: először a Nagykállói Építőipari Szövetkezetben, majd a nyíregyházi ÉPSZER-nél teljesítményelszámolóként, később pedig annak szakipari leányvállalatánál az anyag gazdálkodási osztályon anyagbeszerző munkatársként. 1998 márciusában kerültem a Megyei Pszichiátriai Szakkórházban, mint műszaki ügyintéző. Immár második éve pedig a Logisztikai és Műszaki Osztály osztályvezető-helyettese vagyok. A munka mellett másik nagy szenvedélyem a néptánc: '78 óta vagyok tagja a Kállai Kettős Néptánc Együttesnek, tíz éve pedig a magunk alapította néptánc klubnak. Elmondhatom, hogy nekem három családom van: első a három gyermekem és a feleségem, második a munkahelyen a munkatársak, harmadik a néptánc által szerzett barátaim. Meglepetésként ért a Hónap dolgozója díj elnyerése, amit úgy érzek, hogy az osztályom nevében vehettem át, hiszen a rekonstrukció munkálatai miatt talán jobban előtérbe helyeződnek a mindennapi feladataink. Emellett pedig jólesik az elismerés, mivel az előbb említett felújításban hétfvégén, vagy munkaszüneti napokon is kivesszük részünket, ha szükséges.

A HÓNAP  
DOLGOZÓIA hónap dolgozója  
januárban

Tátrai József

...en végeztem víz-, gázvezeték és  
ékszerelő szakon Nyíregyházán az  
i 110-es Szakmunkásképző  
ben, majd az ÉVISZ-ben magas-  
sintűt folytattam tanulmányaimat '81-

...övetően Debrecenben technikus  
...e jártam.

...tben a szakmámban dolgoztam:  
...r a Nagykállói Építőipari Szövetke-  
...s, majd a nyíregyházi ÉPSZER-nél  
...ményelszámolóként, később pedig  
...szakipari leányvállalatánál az  
...gazdálkodási osztályon anyag-  
...zó munkatársként. 1998 márciu-  
...kerültem a Megyei Pszichiátriai  
...rházban, mint műszaki ügyintéző.  
...második éve pedig a Logisztikai és  
...ki Osztály osztályvezető-helyet-  
...gyok. A munka mellett másik nagy  
...délyem a néptánc: '78 óta vagyok  
...Kállai Kettős Néptánc Együttes-  
...z éve pedig a magunk alapította  
...c klubnak. Elmondhatom, hogy ne-  
...árom családom van: első a három  
...ekem és a feleségem, második a  
...helyen a munkatársak, harmadik a  
...c által szerzett barátaim.

...petésként ért a Hónap dolgozója díj  
...ése, amit úgy érzek, hogy az osztá-  
...nevében vehettem át, hiszen a re-  
...ukció munkálatai miatt talán  
...előtérbe helyeződnek a minden-  
...ladataink. Emellett pedig jólesik az  
...rés, mivel az előbb említett fel-  
...an hétvégéken, vagy munkaszüneti  
...on is kivesszük részünket, ha  
...ges.

## Hozzátartozó tollából

*A következő levelet egy nemrégien  
elhalálozott kedves betegünk  
hozzátartozói írták. Beleegyezésükkel  
Önök is elolvashatják a megható sorokat.*

Kedves Dr. Kulja Erika Főorvos Asszony!  
Kedves Ápolónővérek, Kedves Józsi!  
Kedves Dolgozók!

Hálánkat és köszönetünket fejezzük ki  
mindnyájuk számára Édesanyánk iránt  
tanúsított szeretetteljes, féltő orvosi gon-  
doskodásért, ellátásért, ápolásért és  
gondozásért. Édesanyánk akkor és olyan  
állapotban került az osztályra, amikor már  
szakszerű orvosi ellátásra, ápolásra és 24  
órás felügyeletre volt szüksége.

Itt új otthonra lelt Főorvosnő, a Nővérek,  
„Józsi apu”, a dolgozók és betegársai

személyében. Hiszen munkájuk nemcsak  
a fizikális ápolásból, gyógyszereszerzés-  
ből és gondozásból áll, hanem a betegek-  
kel való együttélés, egyéni élményt nyújtó  
hangulat megteremtése, és a közösségé  
való formálása. Munkájuknak ez a sikere  
és igazi értelme. Ennek megvalósításához  
bizony elhivatottságra, türelemre és  
kiemelkedő szakmai felkészültségre van  
szükség, amivel ezt a kis „Csapatot”  
megáldotta a Mindenható.

Szavakban nem is lehet érzéseinket  
kifejezni.

Ápolók, Ti vagytok azok, akik Édes-  
anyánk életének utolsó szakaszában mel-  
lette voltatok, álmatlan óráiban, vágya-  
inak és szenvedéseinek tanúi voltatok,  
enyhítettétek magányát és család iránti  
vágyódását.

Isten áldását kérjük Mindnyájukra,  
Családjainkra!

Kívánunk további munkájukhoz erőt,  
egészséget, otthonukba békességet, hogy  
a megújulás örömeivel és erejével még  
hosszú ideig szolgálják a rászoruló, véd-  
telen, szeretetre méltó kedves öregeket.  
Köszönetünket fejezzük ki a Pszichiátriai  
Szakkórház Vezetőinek, hogy Édes-  
anyánkhöz hasonló betegek gyógyítása.  
gondozásra számára lehetőséget  
biztosítanak.

Hálásak vagyunk az Alkony Alapítvány-  
nak, mely segít megteremteni a betegünk  
különleges gondozásához, családiás  
ellátásához szükséges tárgyi feltételeket.  
(Nagykálló, 2007.február 6.)

Köszönettel és testvéri öleléssel:

Győri Mami leányai:  
Leleszné Klárka és Budainé Ilike

## Könyvajánló

**KEN KESEY  
SZÁLL  
A KAKUKK  
FÉSZKÉRE**



A száll a kakukk fészkére újra, sokadik  
virágzását éli és ma már modern  
klasszikusnak számít... A könyv megie-  
lenését 1962-ben osztatlan lelkesedéssel  
fogadták olvasói és kritikusai, jóllehet a  
polgárpukkasztó beat nemzedék hatásait  
tükrözi, és az akkortájt formálódó,  
ellenkultúrának nevezett mozgalom több  
majdani eszméje is vezérmotívumként  
ível át a regényen. 1975-ben Jack Nicol-  
son és Louise Fletcher főszereplésével  
Milos Forman rendezett belőle filmet,  
amelyet a húsz legjobb film közé sorolt az  
amerikai Film Intézet. A filmes adaptáció  
öt Oscart nyert. A történet egy elme-  
gyógyintézetben játszódik: ide szállítják  
be kezelésre a piti bűnözőt, Patrick  
MacMurphy-t, mint antiszociális elemet,  
s a srác azért vállalja a börtön helyett e  
másfajta bezártságot, mert azt hiszi, innen

hamar kikerülhet. Azonban hamar kide-  
rül, mekkorát tévedett. Eleinte Patrick jó  
heccnek, bulinak fogja föl a helyzetet,  
megpróbálja jól érezni magát, és próbálja  
felrázni apátiájából a többi bentlakót is:  
kártyapartikat szervez, kirándulásra viszi  
a „gyógyosokat”, piát és nőket csempész  
be az éjszaka leple alatt, de egyre inkább  
rá kell ébrednie, hogy az osztály teljha-  
talmú nővére, a rettegett Főnénit pozí-  
ciójánál fogva képtelenség legyőzni.  
Ahogy MacMurphy egyre jobban szem-  
besül az elmebetegintézetben uralkodó  
embertelen körülményekkel, lázadása  
komoly háborúvá fajul, bukása azonban  
elkerülhetetlen. Mégsem marad hatás-  
talan a jelenléte. A regény azt sugallja,  
hogy a reménytelen kiszolgáltatottságban  
is lázadni kell az embertelenség ellen,  
mert az áldozat - fájdalmas bár - nem cél-  
talan: talán van még visszatérés az  
elvesztett emberséghez. Bár az ápoltak  
többségének esze ágában sincs sokszor  
azon törni a fejét, hogy ha jól tartja magát,  
előbb vagy utóbb visszatessékkelik, mint  
kigyógyultat a társadalomba, mert  
köszönik, szépen jól vannak idebent, még  
akkor is, ha válogatott ingyencségekkel  
tömik őket gyógyszer részről, néha kap-  
nak egy kis áramot, verést, de még mindig  
jobb nekik idebent, mint Odakint, ahol  
nincsenek otthon. Első regény ritkán  
robban olyan fergeteges erővel az irodal-  
mi életbe, ahogyan Ken Kesey regénye.  
Könyve azok közé tartozik, amelyek egy  
allegorikus, mélyebb jelentés tolmácsolá-  
sával mellett, egyidejűleg a félelmetes  
realitás erejével hatnak. A lázadó írás nyo-  
masztó, ugyanakkor katartikus, felemelő  
olvasmány.

## Színházajánló



Yasmina Reza  
„MŰVÉSZET”  
vígjáték

Serge, a gazdag bőrgyógyász egy nap vesz  
egy kétszázézer frankot érő festményt,  
amely valójában nem más, mint egy  
egyhatvanszor egyhuszas, teljesen fehér  
téglalap. Marcot, Serge legjobb barátját  
felháborítja a gesztus, úgy érzi, a másik  
ezzel elárulta egykori eszményeiket,  
immár nem más, mint egy felfuvalkodott,  
gazdag sznob. Közös barátjuk, Yvan épp  
közelgő esküvőjével bajlódik, nem tudja,  
hogyan foglaljon állást a kirobbanó  
konfliktusban, melyben egy barátság és az  
emberi önazonosság, morális talpon  
maradás a tét... Yasmina Reza remek  
színpadi helyzetekben bővelkedő, árnyalt  
komédiája az 1994-es ősbemutató óta  
kirobbanó siker Európa színpadain,  
legalább ötven különböző helyen  
játszották, a budapesti Katona József  
Színházban eddig több mint 200 előadást  
ért meg.

Rendező: LÉNER ANDRÁS



## Korunk hősnője...

„A reklámok szerint korunk hősnője vékony, mint a cérna, tekintve, hogy nullaszázalékos joghurtot és műanyag müzlin él, bár igaz, ami igaz, szereti a bonbonokat is. Tizenkilenc évesen már vannak ősz hajszálai, de se baj, mert így legalább naponta tudja változtatni a hajszínét. Soha nem fakul ki a pulóvere, és nincs az a folt, amit ő ki ne tudna venni a munkásruhából. Ha hazamegy, mindent szanaszét dobál, még sincs soha rendtelenség nála. Nem vízköves sem a fürdőszobája, sem a mosógépe, és ha vacsorát készít, azt hozzávetőlegesen másfél perc alatt teszi, ami annál is könnyebben megy neki, mert például a retkek maguktól ugranak a tálcájára. Ha van gyereke, az gyönyörű, és rendszerint a vécé közelében játszik. Elképesztő gyakorisággal zuhanyozik, mégsem száraz a bőre. Gyakran fáj a feje, a gyomra, a lába, de olyankor bekap valami pirulát, és a baj fél perc alatt megszűnik.” ...

### Nos, Kedves Valódi Hölgy Munkatársam!

Tudjuk, hogy a reklámcicákkal ellentétben az egész napos munka után gyakran fáradtan mész haza, ahol vár Téged a család, a mosás, főzés, takarítás. És azt is tudjuk, hogy általában ezt a tevékenységet nem tele energiával, önfeledten végzed. Igen, néha kócos a frizura, vagy nem tökéletes a smink, a gyerek pedig kaphat rossz jegyet az iskolában és este a világ minden kincséért sem lehet a fürdőkádba, netán ágyba parancsolni. Igen, néha van rossz nap, vagy morcosság, és ilyenkor nincs az a csodaszer, mely mosolyt varázsolna az arcra...

Mindezzel együtt is nekünk, -nem csak Nőnapon- Te így vagy TÖKÉLETES!

A szakkórház férfi munkatársai



### Mentális Egészségvédelmi Lap

Sz.-Sz.-B. MEGYEI ÖNKORMÁNYZAT  
PSZICHIÁTRIAI SZAKKÓRHÁZA

4320 Nagykálló, Szabadság tér 13.  
Tel./fax: 06-42-263-128  
E-mail: [mpe@kalkorhaz.hu](mailto:mpe@kalkorhaz.hu)  
Az intézményről bővebben is  
tájékozódhat honlapunkon:  
[www.kalkorhaz.hu](http://www.kalkorhaz.hu)

**Felelős kiadó:**

Dr. MÓRÉ E. CSABA  
főigazgató

**Főszerkesztő:**

Vidané Pikó Gabriella

**A Szerkesztő Bizottság tagjai:**

Dr. Bánki M. Csaba  
Dr. Varga Csilla, Miklovich Pál,  
Virág Jánosné

**Nyomdai munkálatok:**

"ZsZs GRAND" Kft. - Bátori Nyomda  
Fő u. 112. 112.11

## Idén is lesz Bolondozós-batyus bál!



Szakkórházunkban március 31-én ismét megszervezzük az immár hagyományörzővé vált

### Tavaszwáró bolondozós-batyus bált.

Amit idén is kínálunk: remek hangulat, kiváló zene, finom ételek, tombolaözön... A részletekkel kapcsolatban bővebben tájékozódhatnak az intraneten! Minden kedves érdeklődőt szeretettel várunk!



Szülésből vizsgázik a medika egy pre-parált modellen.

- Na elég, -mondja egyszer a professzor - most még az apát kellene jól fejbe vágnia a fogóval és akkor az egész családot sikerült kiirtania.



- Mit evett?  
- Mákos babot.  
- ??? Azt hogy csinálják?  
- Kettőt lapoztam a szakácskönyvben.

Két sebesült férfi fekszik a kórházban.

- Maga tulajdonképpen hogy került ide?  
- Nem akartam autót venni a feleségemnek, erre ő nekem esett, és megtépett.  
- Hát maga milyen apropóból van itt?  
- Én megvettem az autót a feleségemnek...



Magához hivatja a főorvos a fiát:  
- Fiam, úgy döntöttünk, orvos leszel.  
- De Apám, hiszen tudod, hogy a légynek sem tudnék ártani.

## Ője...

...hogy nullaszázalékos joghurton  
Tizenkilenc évesen már vannak  
...a hajsznét. Soha nem fakul ki a  
...ruhából. Ha hazamegy, mindent  
...öves sem a fürdőszobája, sem a  
...fél perc alatt teszi, ami annál is  
...a tálcájára.. Ha van gyereke, az  
...akorisággal zuhanyozik, mégsem  
...nap valami pirulát, és a baj fél perc

## Munkatársam!

...után gyakran fáradtan mész haza,  
...is tudjuk, hogy általában ezt a  
...néha kócos a frizura, vagy nem  
...és este a világ minden kincséért  
...an rossz nap, vagy morcoság, és

...így vagy TÖKÉLETES!

A szakkórház férfi munkatársai

## Ós-batyus bál!

...kban március 31-én ismét  
...immár hagyományőrzővé vált  
...avasváró  
...idozós-batyus  
...bált.

...nk: remek hangulat, kiváló zene,  
...ombolaözön... A részletekkel  
...ővebben tájékozódhatnak az  
...en kedves érdeklődőt szeretettel

...sebesült férfi fekszik a kórházban.  
...ga tulajdonképpen hogy került ide?  
...em akartam autót venni a fele-  
...mnek, erre ő nekem esett, és  
...tépett.

...át maga milyen apópóából van itt?  
...n megvettem az autót a fele-  
...mnek...



...gához hívhatja a főorvos a fiát:  
...m, úgy döntöttünk, orvos leszel.  
...Apám, hiszen tudod, hogy a légynek  
...tudnék ártani.

## Minőségi elismerés a Pszichiátriai Szakkórháznak

Észak-Alföldi Minőségi Díj elnevezéssel hirdettek pályázatot tavaly is az adott régió kereskedelmi és iparkamarái, melyet a szakma a szervezeti működés kiválósági díjaként tart számon. 2006-ban a nagyállói Megyei Pszichiátriai Szakkórház „Közegészségügyi közepes méretű szervezet” kategóriában érdemelte ki a rendkívüli elismerést. A díjat ünnepélyes keretek között múlt év december elsején Szolnokon **Urbán Lajostól**, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara általános alelnökétől a szakkórház nevében **Dr. Mór E. Csaba** főigazgató vehette át. Az átadásról **Dr. Varga Csilla**, a szakkórház orvos- és minőségügyi igazgatója elmondta: *komoly erkölcsi elismerés ez a szakkórház életében, mely*

*kiemelkedően méltatja az intézmény minőségügyi és szakmai munkáját. Mindamelllett a díj logóként felkerülhet az intézmény valamennyi dokumentációjára, így bizonyítva a hozzáértők számára a kórház minőség iránti elkötelezettségét.*



## Ismét sikerült!

Egy átlagos februári nap volt... A Pszichiátriai Szakkórházban minden munkatárs végezte a megszokott feladatát. Reggel 8 órakor négy régen látott ember jelentkezett be a titkárságra, majd a menedzsmenttel a lovagterembe mentek, ahol a szakkórház középvezetői jelenlétében ismertették az elkövetkező két nap programját: feladatuk a minőségirányítási rendszerek előírásainak felülvizsgálata intéztünkben. Még speciálisabb az ez évi helyzet, hiszen most a három évente szokásos tanúsító auditra került sor. A megnyitót követően a szakkórház minden munkaterületének, csoportjának működését a legapróléko-



sabban áttekintették, melyből a második nap végére kaptak egy összképet arról, hogy az integrált minőségirányítási rendszer nemcsak az elméletben létezik, hanem a mindennapi gyakorlatban is

megvalósul...A záró értekezleten értékes, javító szándékú javaslatokat kaptunk, melyet a jövőben a minőségi szolgáltatásunk fejlesztésében hasznosíthatunk. Tíz éve már, hogy évente együtt értékeljük a minőségirányítási rendszerünket, melynek hatékonyságához valamennyi munkatársunk saját feladatának pontos, precíz végzésével, értékes javaslataival hozzájárul. Javítható apróbb hibák voltak, vannak és lesznek, azonban egyet ne felejtünk el: csak az nem hibázik, aki nem is dolgozik!

*Dr. Varga Csilla*  
orvos és minőségügyi igazgató

## Elnyerték a Nővér Oscart



A totó kitöltése volt az első akadály...

A Nővér Oscar-díj volt a tétje annak a Szakmai - Minőségügyi Versenynek, melyen szakkórházunk ápolóiból összeállított csapatok mérték össze tudásukat február végén. A programon a résztvevők először a szakmai felkészültségükről adtak számot totó formájában, majd olyan problémás helyzetgyakorlatokat kellett kreatívan megoldani, melyek a mindennapi ápolás során előfordulhatnak. Szakkórházunk valamennyi osztálya delegált legalább egy csapatot a megmérettetésre, sőt volt, ahonnan többen is érkeztek. A programon segítőként részt vettek a jövő nemzedék ápolói is, akik bár jelenleg még csak tanulják a szakmát, már igyekeznek gyakorlatot szerezni a rutinos egészségügyi dolgozóktól. A Nővér Oscar idei nyertesének akik a III. Pszichiátriai Osztályról érkeztek - ezúton is gratulálunk. A csapat tagjai voltak: Forró Ferenc, Elek Katalin, Gacsályiné Czirják Veronika, Nyelesné Pataki Ildikó. A rendezvényről készült képek az intraneten megtekinthetők.

## EURO-LEITNER KFT.



**Kibővített tevékenységi körrel, új helyen**

Debreceni út 228. Tel.: 42/490-150; e-mail: euroleitner@externet.hu

Az Euro-Leitner Kft. új Seat gépjárművek, illetve minőségi használtautó kínálat mellett kibővített tevékenységi körrel, új helyen, magas színvonalú kiszolgálással várja kedves ügyfeleit.

A „Segítők segítése” partnerkártyával rendelkezőket **egyedi, teljes körű, kedvezményes ügyintézés, 5%-os alkatrészár, illetve 10%-os munkadíj kedvezmény** várja.

Cím: 4400 Nyíregyháza, Debreceni út 228.  
Telefonszám: 42/490-150 e-mail: euroleitner@externet.hu



## RENOMÉ-PRINT KFT.

A Renomé Print Kft. szakmát szerető kereskedelmi munkát végez legalább 10 éve. Tevékenységi körünk iskolaszer, írószer, irodaszer, nyomtatvány, nyomtató kellékanyag, keratív-hobby, háztartási és irodai papíraru, sportruházat kiskereskedelmi és viszonteladói forgalmazása. Rendelkezésre állunk a kis óvodások, iskolások, egyetemisták, vállalkozások, közületek, intézmények részére. Udvarias kiszolgálással, szakszerű tanácsadással és **AKCIÓKKAL** várjuk kedves vásárlóinkat!

A „Segítők segítése” partnerkártyával rendelkezők **10% engedményben** részesülnek.

Cím: 4400 Nyíregyháza, Szent István u. 3. Tel.: 06 (42) 507-780  
Tel./fax: 06 (42) 410-437 Nyitva: H-P: 7:30-17:30, Szom.: 8:00-12:30  
Web: [www.renome-print.hu](http://www.renome-print.hu) E-mail: [irodaszerek@renome-print.hu](mailto:irodaszerek@renome-print.hu)

Sodexo, Ticket és Chéque déjeuner utalványokat beváltunk!



**Üzleteink:**

Nyíregyháza, Állomás tér 1. Kisvárdá, Csillag u.37. Mátészalka, Rákóczi u.59.  
Debrecen, Ötvenhatosok tere 5/b

Udvarias kiszolgálással és kedvező árakkal várja Kedves Vásárlóit a Profi Áruházakban a

## Borsodi-Hús Szövetkezet

A „Segítők segítése” program keretében a partnerkártyát és a hozzá tartozó utalványt bemutató munkatársaknak havi **5% kedvezményt** biztosítunk 10000 forint összeghatárig.

## Óbester Étterem

Az Óbester Étterem hagyományos, illetve különleges ételekkel, specialitásokkal, teljes diétás étlappal, színvonalas kiszolgálással várja kedves vendégeit.

A „Segítők segítése” program keretében a partnerkártyát bemutató munkatársak az étteremben **10% kedvezményben** részesülnek.



Cím:  
Nagykálló, Korányi út 1.  
Telefonszám:  
42/264-496

## Gold Bútorbolt

A Gold Bútorbolt, mely a Kika bútorok forgalmazója rattan-, fenyőtermékekkel, bútorokkal, lakberendezési tárgyakkal, kiegészítővel várja vásárlóit.

Cím: Nyíregyháza, az Orosi út és a Tüzér utca sarka (az Orosi út elején, a benzinkúttal szemben)  
Telefonszám: 42/450-008



A „Segítők segítése” program keretében a partnerkártyát bemutató munkatársak vásárlás esetén **5% kedvezményben** részesülnek.

Segítők segítése

## adidas Márkabolt

ADIDAS Márkaboltunkban forgalmazunk és kínálunk kiváló minőségű sportruházati és utcai viseletre alkalmas adidas® termékeket, amelyek követik az aktuális divatirányzatot. Termékeink között található felső- és alsóruházat, cipő, táska és egyéb kiegészítők továbbá speciális termékcsoporton belül értékesítünk futball, kosárlabda és kézilabda felszereléseket. Színvonalas kiszolgálással várjuk kedves vásárlóinkat, térjenek be hozzánk!

Cím: Nyíregyháza, Zrínyi Ilona u. 2. (sétáló utca) Tel.: 42/410-018

A „Segítők segítése” partnerkártyával rendelkezők **15% engedményben** részesülnek minden adidas® termék megvásárlása esetén.



Segítők segítése

## Nyírségi Patyolat Rt.

A Nyírségi Patyolat Rt. a több mint 50 éves tapasztalat, az egyedülálló szakmai hozzáértés és felkészültség alapján biztosítja Önök számára a textiltisztítást.

Címe: Nyíregyháza, Simai u. 2.  
Telefon: 42/506-257  
e-mail: [nyirsegipatyolat@mail.datanet.hu](mailto:nyirsegipatyolat@mail.datanet.hu)  
weblap: [www.nyirsegipatyolat.hu](http://www.nyirsegipatyolat.hu)



A „Segítők segítése” program keretében partnerkártyát és hozzá csatlakozó utalványt bemutató munkatársaknak évi **10.000.-Ft tisztítási értékhatárig 10% engedményt** nyújtunk.

A kedvezményt biztosító üzlet címe megtalálható a Szakkórház intranetes, illetve internetes honlapján.